



Carta de Serviços Públicos – Secretaria de Infraestrutura

Requisitos Necessários para os Usuários:

– O solicitante deverá comparecer junto a Secretaria de Obras, no horário de funcionamento munido dos seus documentos pessoais e realizar o requerimento do serviço, constando Nome Completo do solicitante, Documentos RG e CPF, Endereço da realização do serviço.

Os serviços abaixo citados podem ser solicitados pelos seguintes canais de atendimento:

- Telefone: (87) 3851-3166 / 3851-3119 / 3851-3114
- E-mail: sec.infra.estrutura.jatoba@gmail.com
- Presencial: Rua Rio formoso, 17 – Centro – Jatobá /PE

Manutenção de Iluminação Pública

Como é feita:

A equipe técnica recebe o requerimento e realiza vistoria no local. É verificado o tipo de lâmpada e suporte existente. Caso necessário, é feita a troca da luminária por modelo mais eficiente (geralmente LED).

Equipamentos utilizados: escada extensível, EPI, chave de fenda, luminárias LED, reatores, caminhão com cesto aéreo (quando necessário).

Recolhimento de Entulhos

Como é feito:

A Secretaria agenda a coleta conforme a rota e disponibilidade dos veículos. Uma retroescavadeira recolhe os resíduos do ponto informado. O entulho é transportado em caminhão basculante até o local autorizado. Equipamentos: Pá mecânica, caçamba, uniforme e luvas de segurança.

Manutenção de Ruas e Avenidas

Como é feita:

Primeiro é feita uma inspeção para detectar buracos, desníveis e outros danos. Em vias asfaltadas, é feita a limpeza, aplicação de emulsão e massa asfáltica. Em vias de calçamento, repõe-se os paralelepípedos e aplica-se rejuntamento. Materiais: Emulsão, CBUQ, brita, paralelepípedos; Ferramentas: pá, marreta, rolo compactador.



Desobstrução de Redes de Esgoto

Como é feita:

Equipe localiza o ponto crítico por meio de indício de refluxo ou odor. Abre-se o PV (Poço de Visita) mais próximo e utiliza-se haste flexível ou equipamento de hidrojateamento para remoção. Testa-se o fluxo com água. Ferramentas: haste flexível, bomba de alta pressão, luvas, máscara, botas impermeáveis.

Manutenção de Estradas Vicinais

Como é feita:

Vistoria técnica após período chuvoso para mapeamento de pontos críticos. Patrolamento com motoniveladora para nivelar a via, colocação de piçarra ou cascalho para estabilização. Compactação com rolo pé de carneiro. Máquinas: motoniveladora, retroescavadeira, caminhão-pipa, rolo compactador.

Pavimentação com Paralelepídeos

Como é feita:

É feito a escavação e nivelamento do solo, cria-se colchão de areia, e as pedras são assentadas manualmente. O rejuntamento é feito com cimento e areia, finaliza com compactação manual ou mecânica.

Materiais: paralelepípedo, areia, cimento; Ferramentas: linha, nível, enxada, marreta.

Pavimentação em C.B.U.Q.

Como é feita:

As camadas são aplicadas sequencialmente: imprimação, Binder, capa base e acabamento. Usa-se vibroacabadora para espalhar o asfalto e rolo pneumático para compactar.

Equipamentos: usina de asfalto, vibroacabadora, rolo liso e pneus, caminhão-espargidor.

Manutenção de Prédios Públicos

Como é feita:

Como é feita: O serviço é executado por empresa contratada pela Prefeitura, sob supervisão da Secretaria de Infraestrutura. As atividades incluem manutenções preventivas e corretivas em telhados, instalações elétricas e hidráulicas, pintura, pequenos reparos estruturais, entre outros. As demandas são atendidas conforme cronograma oficial ou mediante solicitações emergenciais registradas pela população ou por secretarias municipais.



Roçada e Capina

Como é feita:

A capina manual é feita com enxada em calçadas e meio-fio e roçadeira costal em áreas maiores. Todo material é recolhido e destinado à área de descarte.

Equipamentos: enxada, foice, roçadeira a gasolina, EPI.

Coleta de Entulho Domiciliar

Como é feita:

A Secretaria agenda a coleta conforme a rota e disponibilidade dos veículos, uma retroescavadeira recolhe os resíduos do ponto informado. O entulho é transportado em caminhão basculante até o local autorizado.

Equipamentos: Pá mecânica, caçamba, uniforme e luvas de segurança.

Sinalização Viária

Como é feita:

Em sinalização horizontal: as faixas são demarcadas com tinta termoplástica.

Em sinalização vertical: são instaladas placas em pontos estratégicos definidos pelo setor de engenharia de tráfego. Pode envolver tachões, zebrações, faixas elevadas etc. Tinta acrílica refletiva, placas galvanizadas, poste de sustentação, brocas, equipamentos de segurança.

Nota de esclarecimento

A Secretaria de Infraestrutura do Município de Jatobá reafirma seu compromisso com a eficiência e a transparência na prestação de serviços públicos. No entanto, considerando os recursos humanos e logísticos atualmente disponíveis, bem como a crescente demanda da população por serviços essenciais, alguns atendimentos podem apresentar prazos de execução superiores ao ideal.

Essa realidade é reflexo de limitações operacionais como:

- Equipes reduzidas;
- Frota de máquinas e veículos restrita;
- Altos volumes de solicitações em determinados períodos;
- Dependência de condições climáticas, especialmente em serviços externos como manutenção de estradas vicinais e pavimentação.



Mesmo diante desses desafios, buscamos sempre priorizar atendimentos emergenciais, planejar rotas de serviço de forma justa e atender todos os cidadãos com respeito, isonomia e responsabilidade. Agradecemos a compreensão da população e seguimos à disposição para aprimorar continuamente nossos processos.

Segue tabela de prazos estimados:

Serviço ou Etapa	Prazo Máximo Estimado	Observações
Substituição de lâmpadas públicas	Até 7 dias úteis	Pode variar conforme acesso e disponibilidade de equipe.
Coleta de entulho domiciliar	Até 10 dias úteis	Agendado de acordo com a rota e volume da demanda.
Patrolamento de estradas vicinais	Até 30 dias corridos	Depende do cronograma rural e do clima.
Pavimentação (paralelepípedo ou CBUQ)	Até 90 dias corridos	Sujeito à disponibilidade de empresa contratada e materiais.
Roçada e capina de logradouros públicos	Até 20 dias úteis	Atendimento rotativo por bairros e comunidades.
Desobstrução de esgoto e limpeza de PVs	Até 7 dias úteis	Casos emergenciais têm prioridade.
Manutenção de ruas e tapa-buracos	Até 15 dias úteis	Inclui vias calçadas e asfaltadas.
Recolhimento de entulho de vias públicas	Até 15 dias úteis	Conforme cronograma interno da Secretaria.
Manutenção de prédios públicos	Até 30 dias úteis	Executado por empresa contratada via cronograma ou demanda.
Sinalização viária (horizontal e vertical)	Até 20 dias úteis	Depende de disponibilidade de materiais e equipe.